



Procon - Ubatuba

Procon Municipal de Ubatuba

Procon - Ubatuba

CARTA DE INFORMAÇÕES PRELIMINAR

FA: **35.100.001.21-0001428**

Ubatuba, 17/09/2021 10:59

DADOS DO FORNECEDOR

Razão Social: **ITAU CONSIGNADO S/A**, Nome Fantasia: **ITAU CONSIGNADO S/A**, CNPJ/CPF: **33.885.724/0001-19**, Endereço: **PRAÇA ALFREDO EGYDIO DE SOUZA ARANHA - nº 100** - Complemento: , Bairro: **JABAQUARA**, Cidade: **São Paulo**, Estado: **SP**, CEP: **04344902**

Razão Social: **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS**, Nome Fantasia: **INSS**, CNPJ/CPF: **29.979.036/0481-86**, Endereço: **RUA DA CONCEIÇÃO - nº 697** - Complemento: , Bairro: **CENTRO**, Cidade: **Ubatuba**, Estado: **SP**, CEP: **11690165**

Razão Social: **C6 CONSIGNADO S.A**, Nome Fantasia: **C6 CONSIGNADO S.A**, CNPJ/CPF: **61.348.538/0001-86**, Endereço: **AVENIDA 9 DE JULHO - nº 3186** - Complemento: , Bairro: **JARDIM PAULISTA**, Cidade: **São Paulo**, Estado: **SP**, CEP: **01406000**

Razão Social: **BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA**, Nome Fantasia: **BRADESCO PROMOTORA**, CNPJ/CPF: **07.131.760/0001-87**, Endereço: **NUC CIDADE DE DEUS - nº SN** - Complemento: **PRÉDIO PRATA 4º ANDAR**, Bairro: **VILA YARA**, Cidade: **Osasco**, Estado: **SP**, CEP: **06029900**

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **EUFRÁSIO BESERRA DA NOBREGA FILHO**, CPF/CNPJ: **01946622842**, telefone 12 9 9630-3478 Endereço: **AVESTRUZ - nº 45**, Complemento: , Bairro: **RIO ESCURO**, Cidade: **Ubatuba**, Estado: **SP**, CEP: **11680000**

Prezado (s) Senhor (es),

CONSUMIDOR FAZ A SEGUINTE RECLAMAÇÃO AO PROCON:

ALEGA QUE PERCEBEU QUE VINHA SENDO DESCONTADOS VALORES DE SUA CONTA E O MESMO FOI PROCURAR SABER QUAIS OS MOTIVOS, POIS O MESMO RECEBE A QUANTIA DE R\$1.100,00, PARA A SUA MANUTENÇÃO E DE SEU NÚCLEO FAMILIAR DE FORMA INTEGRAL.

OCORRE QUE O CONSUMIDOR NOTOU QUE O VALOR DE SEU BENEFÍCIO VINHA SENDO REDUZIDO DE FORMA INFUNDADA.



Procon - Ubatuba

ENTÃO CONSULTOU A SITUAÇÃO DE SEU BENEFÍCIO E PERCEBEU A QUANTIA DE VALORES SENDO DESCONTADOS DE FORMAS FIXAS DE R\$20,60, DEVIDO AO CONTRATO DE NUMERO 816946837 + R\$32,40, DEVIDO AO CONTRATO DE NUMERO 623414705 + R\$50,00, DEVIDO AO CONTRATO DE NUMERO 010015532663, CONTRATOS ESTE COM DESCONTOS DE SEU BENEFÍCIO ATÉ O ANO DE 2028.

CONSUMIDOR FICOU SUPRESO COM TAL SITUAÇÃO UMA VEZ QUE HÁ MOMENTO ALGUM FEZ EMPRESTIMO OU FINANCIAMENTO COM CONSIGNADOS COM AS REQUERIDAS EMPRESAS, O MESMO RECONHECE APENAS CONTRATOS DE NUMERO 000009921024 E 000004188221, COM UMA EMPRESA DESTINTA DOS CONTRATOS MENCIONADOS ACIMA.

O MESMO ALEGA QUE SEMPRE QUE CONSEGUIA DEIXAVA DINHEIRO EM CONTA PARA UMA EVENTUAL EMERGÊNCIA O QUE FOI NECESSÁRIO NO MÊS DE MAIO E O MESMO RETIROU PARA ASSIM SANAR A SUA CONTINGÊNCIA.

ALEGA O CONSUMIDOR NUNCA TER ASSINADO OU CONCORDADO COM ALGUM EMPRESTIMO CONSIGNADO E O MESMO NÃO TEM CIÊNCIA DE TAL PROCEDÊNCIA FEITA PELAS REQUERIDAS EMPRESAS.

ADEMAIS, O MESMO REQUER QUE AS EMPRESAS INTERROMPA TAIS VALORES QUE VEM SENDO DESCONTADOS EM SUA CONTA, UMA VEZ QUE O MESMO NÃO CONTRATOU ESSES SERVIÇOS.

(Art. 6º) São direitos básicos do consumidor:

(Art. 6º, inciso III) a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem (Redação dada Lei nº 12.741, de 8.12.2012);

(Art. 6º, inciso IV) a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;

(Art. 6º, inciso V) a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas;

(Art. 6º, inciso X) a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

(Art. 14) O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

(Art. 14, § 1º) O serviço é defeituoso quando não fornece a segurança que o consumidor dele pode esperar, levando-se em consideração as circunstâncias relevantes, entre as quais:

(Art. 14, § 1º, inciso I) o modo de seu fornecimento;

(Art. 14, § 1º, inciso II) o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam;

(Art. 14, § 1º, inciso III) a época em que foi fornecido.

(Art. 39) É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

(Art. 39, inciso III) enviar ou entregar ao consumidor, sem solicitação prévia, qualquer produto, ou fornecer qualquer serviço;

(Art. 39, inciso IV) - prevalecer-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou condição social, para impingir-lhe seus produtos ou serviços;

(Art. 39, inciso V) exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva;

(Art. 39, inciso VI) executar serviços sem a prévia elaboração de orçamento e autorização expressa do consumidor, ressalvadas as decorrentes de práticas anteriores entre as partes;

(Art. 42) Na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

(Art. 42, § Único) O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro ao que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de



Procon - Ubatuba

engano justificável.

(Art. 51) São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que:

(Art. 51 , inciso IV) estabeleçam obrigações consideradas iníquas, abusivas, que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada, ou sejam incompatíveis com a boa-fé ou a equidade;

Assim sendo, o Procon Municipal de Ubatuba, conveniado à Fundação Procon-SP, solicita a apreciação dos exposto e manifestação expressa no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, mencionando o número 35.100.001.21-0001428, visando a apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Deverá ser encaminhada cópia da resposta ao consumidor no endereço acima. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal 8.078/90, Lei Estadual 9.192/95 e Portaria Normativa nº 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

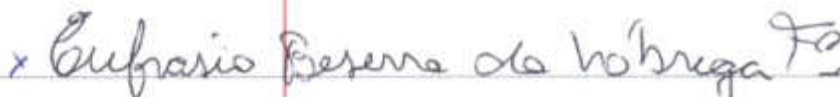

Procon Municipal de Ubatuba



Praça Treze de Maio, nº 200 - Centro - Ubatuba- SP Cep:11690-021

(12) 3833-7116/ 3833-9903

E-mail: procon@ubatuba.sp.gov.br





Procon - Ubatuba





PREVIDÊNCIA SOCIAL
Fundado em 1966 pelo Decreto 59.064

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL Extrato de Empréstimos Consignados

Página 1 de 2

08/09/2021 12:03:20

Dados do Beneficiário

Nome: EUFRASIO BESERRA DA NOBREGA FILHO

Número do Benefício: 150.344.500-0

CPF: 019.466.228-42

Dados do Benefício

Espécie: APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUICAO

Situação: ATIVO

Características:

É Pensão Alimentícia: Não
Bloqueado para Empréstimo: Não

Possui Representante Legal: Não
Elegível para Empréstimo: Sim

Possui Procurador: Não

*Reconhecimento
+ Reconhecimento*

Margem Consignável

Base de Cálculo: R\$ 1.100,00

Margem para Empréstimo: R\$ 1,00

Margem para Cartão: R\$ 0,00

Instituição Pagadora

CBC/Banco: 237 - Bradesco

Tipo: Cartão Magnético

Ag.: 1613

C/C.:

Contratos de Empréstimos

Empréstimo	CBC / Banco	Comp. 1ª Parcela	Comp. Última Parcela	Data Inclusão	QTD Parcelas	Valor Parcela	Valor Empréstado
816946837	394 - BRADESCO PROMOTORA	07/2021	06/2028	14/06/2021	84	R\$ 20,60	R\$ 837,97
Situação: Ativo							
623414705	29 - Itau Consignado S.A.	12/2020	11/2027	08/08/2020	84	R\$ 32,40	R\$ 1.300,68
Situação: Ativo							
010015532663	626 - C6 Consignado S.A.	04/2021	03/2028	23/12/2020	84	R\$ 50,00	R\$ 2.026,75
Situação: Ativo							
000009921024	422 - Safra	04/2019	03/2025	30/03/2019	72	R\$ 264,00	R\$ 10.387,22
Situação: Ativo							

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

RUA CONCEIÇÃO n.º 697 CENTRO

UBATUBA - SP

CEP: 11690165



Correios		REGISTRADO URGENTE	PESO (kg)
registered priority			
Receptor	Assinatura	Doc.	AR MP

BR 36955935.3 BR



FA 1428

PROCON MUNICIPAL DE UBATUBA
PRAÇA TREZE DE MAIO, Nº 200
CENTRO – UBATUBA/SP
CEP 11.680-000



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Superintendência Regional Sudeste I
Gerência Executiva Taubaté
Agência da Previdência Social Ubatuba

DESPACHO

Agência da Previdência Social Ubatuba, em 01/10/2021

Ref.: PROCON DE UBATUBA

Int.: EUFRASIO BESERRA DA NOBREGA FILHO

Ass.: EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS

Trata-se de ofício emitido pelo PROCON de Ubatuba, recebido nesta agência em 30/09/2021 ;

Tendo em vista que as Agências da Previdência Social não são responsáveis pelos contratos de consignados, e sim, as Divisão de Consignações em Benefícios, estamos encaminhando os mesmos para as providências cabíveis.

Feitas as considerações, encaminhe-se à Divisão de Consignações em Benefícios .



Documento assinado eletronicamente por **ROSSANA BEATRIZ FIDALGO DE OLIVEIRA, Gerente de Agência da Previdência Social**, em 01/10/2021, às 15:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5101344** e o código CRC **12E171A9**.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.347924/2021-

35

SEI nº 5101344

Data de Envio:

01/10/2021 15:16:55

De:

INSS/Agência da Previdência Social Ubatuba - SP <aps21039080@inss.gov.br>

Para:

procon@ubatuba.sp.gov.br

Assunto:

fa 35100001210001428

Mensagem:

DESPACHO

Agência da Previdência Social Ubatuba, em 01/10/2021

Ref.: PROCON DE UBATUBA

Int.: EUFRASIO BESERRA DA NOBREGA FILHO

Ass.: EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS

Trata-se de ofício emitido pelo PROCON de Ubatuba, recebido nesta agência em 30/09/2021 ;

Tendo em vista que as Agências da Previdência Social não são responsáveis pelos contratos de consignados, e sim, as Divisão de Consignações em Benefícios, estamos encaminhando os mesmos para as providências cabíveis.

Feitas as considerações, encaminhe-se à Divisão de Consignações em Benefícios .

Anexos:

Despacho_5101344.html